

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
ОБ ОКАЗАНИИ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ, УСЛУГ ПРОЖИВАНИЯ,
МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ В САНАТОРИИ «РАДУГА»**

г. Набережные Челны

«01» марта 2023 г.

Закрытое Акционерное общество «Санаторий Радуга», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора Синтишевского Дмитрия Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо _____, намеревающееся воспользоваться услугами Исполнителя, именуемое в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Термины и определения (гlossарий)

- 1.1. **Заказчик** – физическое лицо, желающее приобрести платные санаторно-курортные услуги, оздоровительные услуги, медицинские услуги, услуги проживания, услуги питания и иные услуги, не включенные в курс санаторно-курортного лечения, но предусмотренные Прейскурантом Исполнителя.
- 1.2. **Исполнитель** – ЗАО «Санаторий Радуга» в лице администрации и работников санаторно-курортного комплекса, медицинские работники и специалисты, оказывающие услуги (комплекс услуг).
- 1.3. **Курс санаторно-курортного лечения** – комплексная оздоровительная или медицинская программа, разработанная Исполнителем и разрешенная к использованию на основании выданной Исполнителю Лицензии Министерства здравоохранения Российской Федерации ЛО-16-01-003400 от 28.04.2014г.
- 1.4. **Курс санаторно-курортного лечения - комплексная услуга, которая включает в себя:**
- Проживание в комфортабельных номерах в жилых корпусах на территории санаторно-курортного комплекса согласно выбранной Заказчиком категории номеров;
 - Питание в соответствии с рекомендациями работников Исполнителя;
 - Прохождение комплекса лечения и медицинских процедур, включенных в санаторно-курортную программу;
 - Консультации и периодический контроль работниками Исполнителя за физическим состоянием и самочувствием Заказчика согласно санаторно-курортной программе (тарифу) и установленному регламенту и порядку.
- 1.5. **«Конфиденциальная информация»** – информация о персональных данных Заказчика, а также о состоянии его здоровья, о его самочувствии во время прохождения Курса санаторно-курортного лечения, о методах, способах и методиках, применяемых Исполнителем при оказании Заказчику медицинских услуг.
- 1.6. **Прейскурант** – перечень услуг за единую плату, включенных в Курс санаторно-курортного лечения с указанием их наименования, продолжительности лечения и стоимости, а также иные услуги, в том числе медицинские, услуги проживания, услуги питания и иные услуги, не включенные в Курс санаторно-курортного лечения, но оказываемые Исполнителем за плату.
- 1.7. **«Правила проживания и предоставления услуг в санатории «Радуга»** – разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс правил, регламентирующий формы взаимодействия (взаимоотношений) между Заказчиком и Исполнителем, такие как: бронирование услуг, оплата услуг, оказание услуг и правила нахождения Заказчика на территории санатория.
- 1.8. **«Правила оказания медицинских услуг в санатории «Радуга»** - разработанный Исполнителем комплекс правил, регламентирующий порядок и условия предоставления Заказчиком Исполнителю медицинских услуг в рамках курса санаторно-курортного лечения, а также медицинские услуги, оказываемые Исполнителем на платной основе согласно прейскуранту оказания медицинских услуг.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные услуги в течение срока действия Курса санаторно-курортного лечения, а также иные услуги, согласно действующему Прейскуранту, а Заказчик обязуется произвести оплату оказанных услуг.
- 2.2. Порядок оформления и оплаты услуг установлен действующими на момент заключения договора «Правилами проживания и предоставления услуг в санатории «Радуга».
- 2.3. Местом оказания услуг является территория Исполнителя с расположенными на ней зданиями и помещениями, по адресу: Россия, Республика Татарстан, Елабужское лесничество Национальный парк «Нижняя Кама» правый берег реки Кама, санаторий «Радуга».

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 3.1. Стоимость выбранного Заказчиком Курса санаторно-курортного лечения, услуг проживания, услуг питания, медицинских услуг либо иных услуг, оказываемых Исполнителем определяется Прейскурантами, действующими на момент бронирования и оплаты услуг, т.е. на момент обращения Заказчика к Исполнителю.
- 3.2. Оплата медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, производится на условиях и в порядке, определенных настоящим договором, «Правилами проживания и предоставления услуг в санатории «Радуга», «Правилами оказания медицинских услуг в санатории «Радуга»

3.3. Оплата услуг проживания, питания и иных услуг, оказываемых Исполнителем, производится в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором, «Правилами проживания и предоставления услуг в санатории «Радуга», на основании выставленного счета в безналичном порядке, либо наличными денежными средствами в кассу санатория.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик имеет право на:

- 4.1.1. Квалифицированное, качественное, безопасное оказание медицинских услуг на условиях санаторно-курортного лечения, согласно условиям настоящего Договора.
- 4.1.2. Внимательное, этическое и уважительное отношение работников Исполнителя при оказании медицинских и иных услуг Исполнителя.
- 4.1.3. Получение квалифицированных консультаций врачей-специалистов Санатория.
- 4.1.4. Получение достоверной и своевременной информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о методах оздоровления и лечения, о результатах проведенного оздоровления и лечения, связанным с ними рисках, а также получение рекомендации от специалистов Исполнителя по правильному питанию и образу жизни после проведенного Курса санаторно-курортного лечения.
- 4.1.5. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- 4.1.6. Выбор лиц, которым в интересах Заказчика может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 4.1.7. Получение лечебного питания в соответствии с рекомендациями Исполнителя;
- 4.1.8. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну, а также персональных данных Заказчика;
- 4.1.9. Отказ от медицинского вмешательства;
- 4.1.10. Получение медицинских документов, копий и выписок из медицинских документов.
- 4.1.11. По согласованию со специалистами Исполнителя, отказаться от каких-либо процедур, включенных в программу санаторно-курортного курса без возврата Исполнителем их стоимости.
- 4.1.12. Приобретать дополнительные платные услуги после предварительной консультации с медицинским работником (в случае, если Заказчик намерен их приобрести), оказываемые Исполнителем и включенные в Прейскурант, если это не препятствует прохождению выбранного Заказчиком Курса санаторно-курортного лечения, и не противоречит рекомендациям работников Исполнителя и состоянию здоровья Заказчика.
- 4.1.13. Отказаться от прохождения санаторно-курортного курса, услуг проживания, предупредив об этом Исполнителя не менее чем за 3 дня до даты заезда. В этом случае Исполнитель обязан вернуть Заказчику уплаченную им сумму.
- 4.1.14. Отказаться от прохождения санаторно-курортного курса, услуг проживания предупредив об этом Исполнителя менее чем за 3 дня до даты заезда. В этом случае Исполнитель обязан вернуть Заказчику уплаченную им сумму за вычетом неустойки- стоимости одних суток пребывания по выбранному тарифу.
- 4.1.15. Пользоваться иными правами, предусмотренными: настоящим Договором, «Правилами проживания и предоставления услуг в санатории «Радуга», «Правилами оказания медицинских услуг в санатории «Радуга», иными Правилами, установленными Исполнителем, регламентирующими взаимоотношения Заказчика и Исполнителя, и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Заказчик обязан:

- 4.2.1. Исполнять условия настоящего Договора, соблюдать «Правила проживания и предоставления услуг в санатории «Радуга», «Правила оказания медицинских услуг в санатории «Радуга», «Правила пожарной безопасности» и иные правила и положения, установленные Исполнителем, регламентирующие взаимоотношения Заказчика и Исполнителя, и действующее законодательство Российской Федерации в целях соблюдения интересов других Заказчиков и их безопасного нахождения на территории санатория.
- 4.2.2. Бережно относиться к имуществу и оборудованию Исполнителя. Возместить ущерб, в случае утраты, порчи или повреждения имущества Исполнителя в порядке, предусмотренном действующими правилами, установленными Заказчиком и действующим законодательством РФ с обязательным составлением письменного документа. Размер такого ущерба определяется стоимостью поврежденного имущества согласно утвержденному тарифу администрацией Исполнителя;
- 4.2.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные Исполнителем услуги.
- 4.2.4. По истечении оплаченного срока проживания - освободить занимаемый номер.
- 4.2.5. Нести полную ответственность за действия приглашенных к себе в номер посетителей;
- 4.2.6. Сопровождать несовершеннолетних детей, пребывающих с Заказчиком. Нести ответственность за действия несовершеннолетних детей. Нахождение на территории Исполнителя детей без сопровождения взрослых не допускается.
- 4.2.7. Не производить самостоятельного, без согласования с работниками Исполнителя включения или исключения санаторных, курортных, оздоровительных и / или иных медицинских процедур, изменять диету, режим питания, назначенные работниками Исполнителя.

4.2.8. Информировать Исполнителя обо всех обстоятельствах, препятствующих исполнению условий настоящего Договора и оказанию медицинских процедур, включенных в Курс санаторно-курортного лечения, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их возникновения.

4.2.9. Самостоятельно обеспечить сохранность личных ценных вещей.

4.2.10. Соблюдать правила санитарии и противопожарной безопасности.

4.2.11. Возместить Исполнителю причиненные убытки в размере прямого действительного ущерба.

4.3. **Исполнитель вправе:**

4.3.1. Требовать от Заказчика своевременного, до момента оказания медицинских услуг, информирования работников Исполнителя об имеющихся у него хронических, обостренных или возникших заболеваниях, которые могут оказать влияние или вызвать осложнения при оказании медицинских услуг.

4.3.2. Требовать своевременной и полной оплаты за оказанные санаторно-курортные, медицинские услуги, услуги проживания, питания и иные услуги, оказываемые Исполнителем Заказчику, согласно действующего Прейскуранта.

4.3.3. Требовать соблюдения Заказчиком условий настоящего договора, соблюдения «Правил проживания и предоставления услуг в санатории «Радуга», «Правил оказания медицинских услуг в санатории «Радуга», «Правил пожарной безопасности» и иных правил и положений, установленных Исполнителем, регламентирующих взаимоотношения Заказчика и Исполнителя, и действующее законодательство Российской Федерации.

4.3.4. При наличии медицинских показаний и противопоказаний, самостоятельно включать или исключать в рамках программы санаторно-курортного курса виды лечения и медицинские процедуры, изменять диету, режим питания, назначенные специалистами Исполнителя без изменения стоимости Услуг по настоящему Договору. В случае отмены медицинских процедур по медицинским показаниям, их замена производится по усмотрению Исполнителя, исходя из возможности таковой, и медицинских показаний/противопоказаний.

4.3.5. Требовать уважительного, этичного отношения Заказчика к своим работникам.

4.3.6. Оказывать дополнительные платные услуги, не включенные в Курс санаторно-курортного лечения, но предусмотренных Прейскурантом, в случае, если это не препятствует прохождению выбранного Курса санаторно-курортного лечения и не противоречит рекомендациям работников Исполнителя.

4.3.7. Отказать Заказчику в предоставлении медицинских услуг в случае наличия медицинских противопоказаний по состоянию здоровья.

4.3.8. Требовать возмещения причиненных убытков, ущерба, в том числе компенсации ущерба деловой репутации согласно установленных и зафиксированных согласно правил, положений, установленных Исполнителем и действующего законодательства.

4.3.9. Пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4.4. **Обязанности Исполнителя:**

4.4.1. Не разглашать без разрешения Заказчика или его близких родственников сведения о состоянии его здоровья.

4.4.2. Ознакомить Заказчика в установленном порядке с информацией, необходимой для надлежащего оказания услуг, в том числе: сведения о разрешениях (лицензии), о месте оказания услуг, о режиме работы Исполнителя, Правилах проживания и предоставления услуг, Правилах оказания медицинских услуг и иных правилах, и положениях, установленных Исполнителем, регламентирующих взаимоотношения Заказчика и Исполнителя.

4.4.3. Разместить настоящий договор, Правила*проживания и предоставления услуг, Правила оказания медицинских услуг, сведения о разрешениях (лицензии) на официальном сайте Исполнителя, а также на территории и в общедоступных местах и зонах помещений санатория для предоставления возможности ознакомления Заказчика.

4.4.4. Оказывать квалифицированные, качественные, безопасные медицинские услуги на условиях санаторно-курортного лечения, согласно условиям настоящего Договора.

4.4.5. Осуществлять периодический контроль за состоянием здоровья Заказчика во время его нахождения на территории санаторно-курортного комплекса в период пребывания его по выбранному тарифу (Курсу санаторно-курортного лечения).

4.4.6. Внимательно, этично, уважительно относиться к Заказчику.

4.4.7. Предоставлять достоверную и своевременную информацию о состоянии здоровья Заказчика, включая сведения о методах оздоровления и лечения, о результатах проведенного оздоровления и лечения, а также давать рекомендации по правильному питанию и образу жизни после проведенного Курса санаторно-курортного лечения.

4.4.8. Отказать Заказчику в предоставлении медицинских услуг в случае наличия медицинских противопоказаний по состоянию здоровья либо приостановить их исполнение.

4.4.9. Предоставить Заказчику без дополнительной оплаты следующие виды услуг:

- вызов скорой помощи;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка ко времени, указанному Заказчиком;
- вызов такси для отъезда Заказчика;

- предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов - по требованию.

4.4.10. Нести иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором, установленными Исполнителем Правилами и положениями, и действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок разрешения споров

5.1. Все спорные ситуации, связанные с исполнением условий настоящего Договора любой из сторон, разрешаются в претензионном (досудебном) порядке – путем переговоров, обмена корреспонденцией. Срок ответа стороной на претензию составляет 30 (тридцать) дней с момента ее получения.

5.2. В случае если стороны не смогут прийти к взаимоприемлемому, удовлетворяющему обе стороны решению, то спор передается на рассмотрение в суд по месту оказания услуг, предусмотренным действующем процессуальном законодательством Российской Федерации.

6. Ответственность сторон. Основания освобождения от ответственности

6.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель несет ответственность в случае виновного причинения вреда здоровью и жизни Заказчика в соответствии с законодательством РФ в случае доказанности его вины.

6.3. Исполнитель несет ответственность в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора в размере реального ущерба.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, неисполнение которых стало причиной нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, установленных Исполнителем Правил и положений, несоблюдение выбранного им Курса санаторно-курортного лечения, обязательных рекомендаций работников Исполнителя, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее качество оказанных Услуг, если это вызвано неисполнением Заказчиком требований Исполнителя, предусмотренных условиями настоящего договора.

6.6. В случае нарушения Заказчиком внутреннего режима Исполнителя, Правил проживания и предоставления услуг, Правил предоставления платных медицинских услуг, иных правил и положений, установленных Исполнителем, норм добрососедства, совершения аморальных поступков и правонарушений, нахождения в состоянии алкогольного и наркотического опьянения Исполнитель имеет право досрочно прекратить оказание Услуг по настоящему Договору, без возврата оплаченной Заказчиком суммы по настоящему Договору.

6.7. Заказчик несет материальную ответственность за порчу оборудования, оснащения, интерьера являющихся собственностью Исполнителя, произошедшую по вине или неосторожности Заказчика. В случае наступления ответственности по настоящему пункту Договора, Заказчик оплачивает нанесенный ущерб в размере стоимости, определенном актом, составленным представителями Сторон, путем внесения денежных средств в кассу Исполнителя/перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, если данное неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием возникших обстоятельств непреодолимой силы. В случае, если указанные обстоятельства будут длиться на протяжении более 30 (тридцати) календарных дней, то стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, с последующим уведомлением о расторжении другой стороны.

7. Действие, изменение и расторжение настоящего Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами, либо с момента поступления денежных средств при гарантированном бронировании, либо с момента фактического заезда Заказчика и его регистрации в соответствии с «Правилами проживания и предоставления услуг в санатории «Радуга»».

7.2. Стороны вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, согласно условиям и правилам, указанным в Правилах проживания и предоставления услуг и согласно нормам действующего законодательства.

7.3. До момента расторжения настоящего Договора, стороны должны произвести взаимные расчеты и погасить финансовые обязательства.

7.4. Срок действия настоящего Договора заканчивается моментом исполнения каждой из Сторон, принятых на себя обязательств, подписанием Акта об оказанных услугах.

8. Прочие условия

8.1. Стороны пришли к соглашению, что вся корреспонденция, переданная в рамках настоящего Договора посредством факсимильной связи, либо электронной почтой, имеет юридическую силу, до представления оригинала документа.

8.2. Права и обязанности сторон, вытекающие из настоящего Договора, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

- 8.3. Во всех случаях применимым правом является право Российской Федерации.
- 8.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.5. Настоящий Договор составлен в дух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.
- 8.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, оформляются сторонами в письменном виде и являются его неотделимой частью.
- Все внесенные изменения не могут повлиять на судьбу самого Договора до тех пор, пока стороны сами не упомянут об этом.

9. Адреса и реквизиты Исполнителя:

1. Закрытое акционерное общество «Санаторий Радуга» (ЗАО «Санаторий Радуга»)
2. ИНН 165 017 49 69, КПП 165001001
3. ОКПО 86319395
4. ОКВЭД 86.90.4
5. ОГРН 1081650006020
6. Юридический адрес: 423800, РТ, г. Набережные Челны, ул. Старосармановская, д.37, пом. 1 н
7. Фактический адрес: РТ, Елабужское лесничество Национальный Парк «Нижняя Кама» правый берег реки Кама
8. Почтовый адрес: 423800, РТ г. Набережные Челны, Главпочтамт, а/я - 173
9. e-mail: mail@lokraduga.ru, сайт: www.lokraduga.ru
10. Тел. 8(8552) 20-50-75-приемная, 20-50-76-бухгалтерия
11. Генеральный директор - Синтишевский Дмитрий Сергеевич, действующий на основании Устава.
12. Банковские реквизиты:
р/с 407 028 104 000 000 045 15
к/с 301 018 106 220 292 059 33
БИК 049 205 933 ПАО «АКИБАНК» г.Набережные Челны